



Anleitung:

Starten und Bezahlen eines Ad Hoc Ladevorgangs über ein Smartphone



1. QR-Code scannen

Scannen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones den QR-Code links oberhalb der Ladestation.

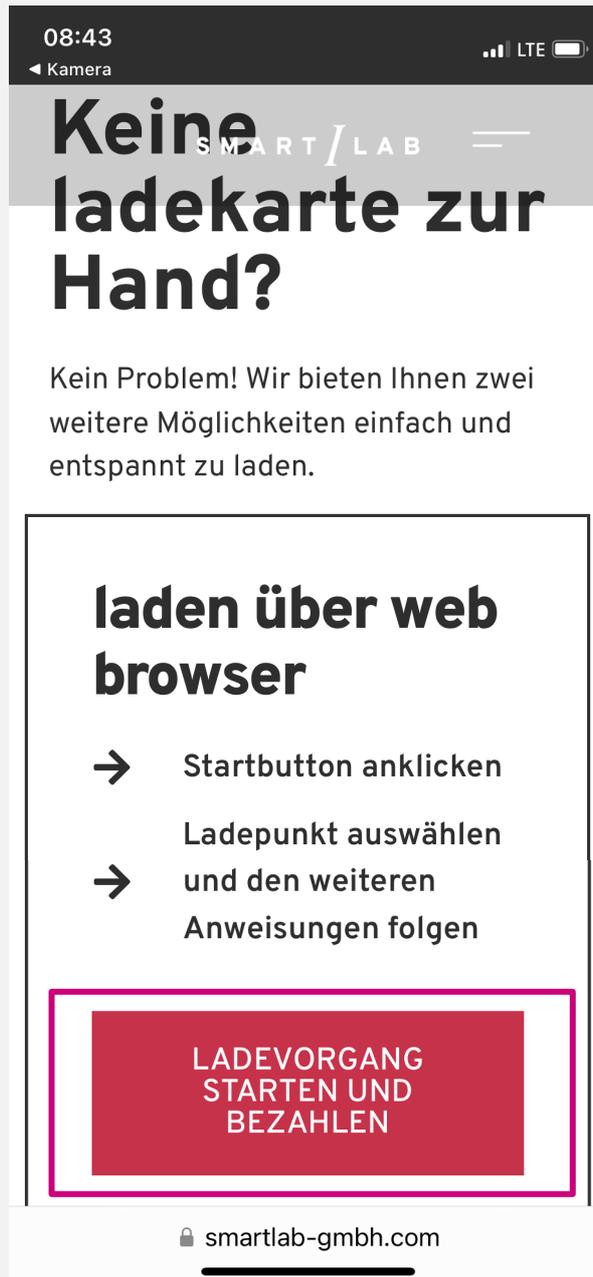
Tipp: Wenn Ihre Kamera den QR-Code nicht erkennt, können Sie in Ihren Kamera-Einstellungen prüfen, ob die Funktion „QR-Codes scannen“ aktiviert ist.





2. Website für das Ad Hoc Laden im Internet-Browser aufrufen

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, werden Sie auf die Website für das Ad hoc Laden weitergeleitet. Wählen Sie hier die markierte Schaltfläche aus.





3. E-Mail-Adresse hinterlegen

Hinterlegen Sie in dieser Ansicht Ihre Kontaktdaten. Auf die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten Sie nach Abschluss des Ladevorgangs Ihren Beleg.

08:44
◀ Kamera

LTE

ENERGIE TO GO



DE

DEAEWEM130262

Mühlweg 100
MERKLINGEN 89188
Betreiber: Albwerk GmbH & Co. KG
Kontakt: info@energietogo.de
Telefon: [+49 7331209600](tel:+497331209600)

Impressum:
<https://www.albwerk.de/Impressum>

E-Mail *

Vorname

Nachname *

adhoc.ladecloud.de



4. Zahlungsmittel hinterlegen

Wählen Sie Kreditkarte als Zahlungsmittel aus und geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein.

08:44
◀ Kamera

Bitte Zahlungsmethode wählen

VISA  **Kreditkarte** 

Kreditkartennummer *

Gültig bis *

_____ ▾ _____ ▾

Kartenprüfnummer *

Sie finden den 3-stelligen Sicherheitscode (CVV) auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Kosten

Ladepreis	0,50 €/kWh
Startgebühr	0,99 €/Vorgang
Preis pro angefangene Zeiteinheit	0,00 €/1 min 

 Bitte beachten Sie die einzelnen Preiskomponenten des Tarifs.

Ja, ich habe die [AGB](#) gelesen und gebe hiermit mein Einverständnis.

Ja, ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#)

 adhoc.ladecloud.de



5. AGB und Datenschutz

Stimmen Sie den AGB und Datenschutzbestimmungen zu und starten Sie den Ladevorgang.

Tipp: Die vorübergehende Belastung Ihrer Kreditkarte mit 75 € dient zur Sicherheit bei einem möglichen Zahlungsausfall und wird nach erfolgreicher Autorisierung wieder freigegeben.

08:44 LTE

◀ Kamera

Sie finden den 3-stelligen Sicherheitscode (CVV) auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Kosten

Ladepreis	0,50 €/kWh
Startgebühr	0,99 €/Vorgang
Preis pro angefangene Zeiteinheit	0,00 €/1 min ▼

ⓘ Bitte beachten Sie die einzelnen Preiskomponenten des Tarifs.

Ja, ich habe die [AGB](#) gelesen und gebe hiermit mein Einverständnis.

Ja, ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und zur Kenntnis genommen.

Ja, ich bin darüber informiert, dass beim Start des Ladevorgangs meine Zahlungsmethode vorübergehend mit einem Betrag von **75 €** belastet wird.

Bitte beachten Sie die [gesetzlich vorgeschriebenen Informationen](#) gemäß Art. 14 DSGVO zur Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

[Kostenpflichtig Ladevorgang starten](#)

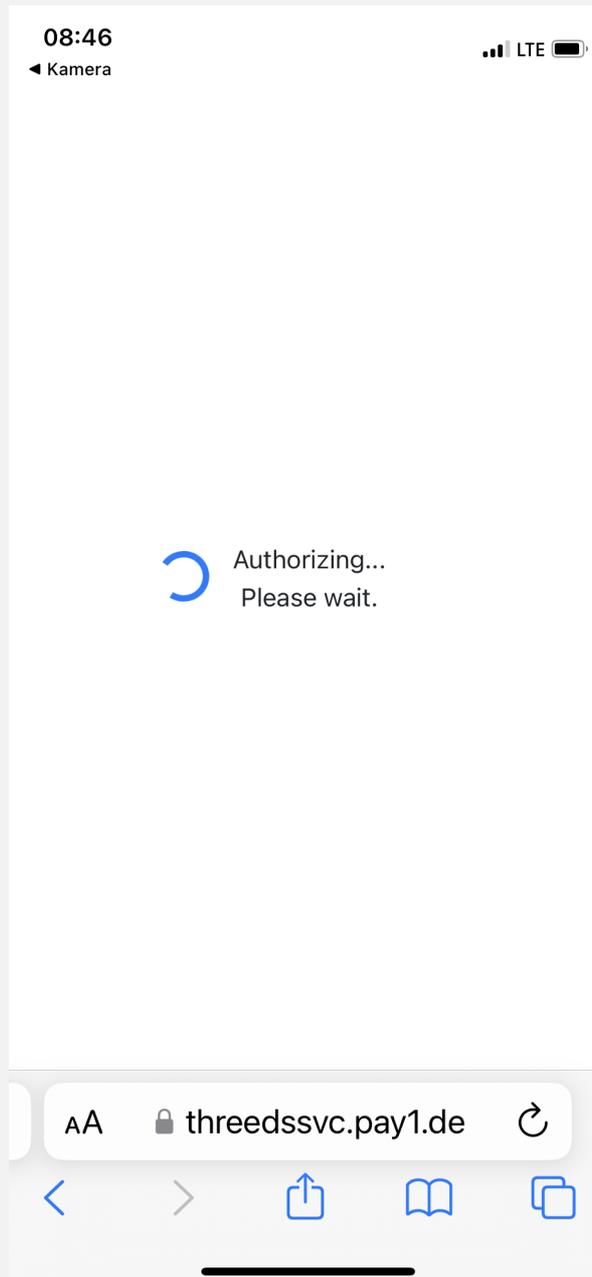
🔒 adhoc.ladecloud.de



6. Autorisierung

An diesem Punkt ist es eventuell erforderlich, dass Sie die Zahlung über das Online-Sicherheitsverfahren Ihrer Kreditkarte freigeben (z.B. „SecureGo“ oder „S-ID-Check“)

Tipp: Wenn eine Freigabe erforderlich ist, werden Sie hierzu in der Regel mittels einer Push-Benachrichtigung informiert.

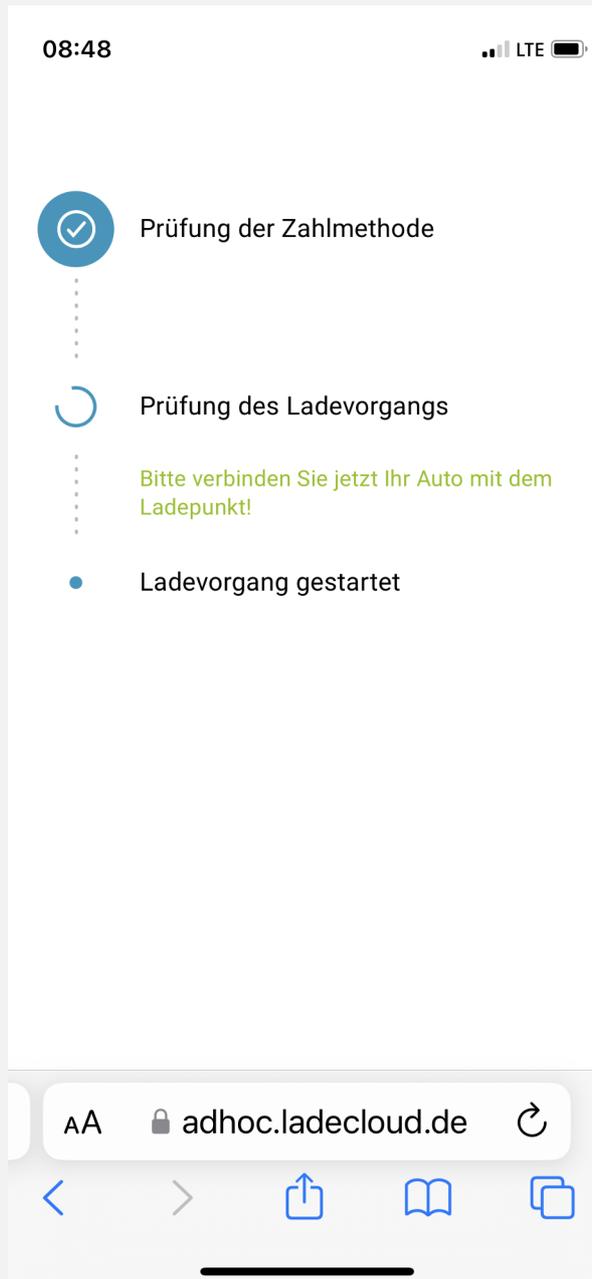




7. Ladekabel einstecken

Verbinden Sie nun Ihr Fahrzeug mit der Ladestation. Nach dem Einstecken verriegeln die Dosen an Fahrzeug und Ladestation automatisch.

Tipp: Es spielt keine Rolle, in welcher Reihenfolge Sie Ihr Fahrzeug mit der Ladestation verbinden.





8. Laden

Nach dem Einstecken des Ladekabels startet der Ladevorgang automatisch. An der Ladestation leuchtet jetzt die grüne Batterie-LED.





9. Ladevorgang beenden

Den Ladevorgang können Sie über Ihr Fahrzeug (in der Regel über den Fahrzeugschlüssel) oder Ihr Smartphone beenden. Ihren Beleg erhalten Sie im Anschluss per Mail.

Tipp: Sollten Sie diese Ansicht in Ihrem Internet-Browser geschlossen haben, können Sie diese erneut öffnen, indem Sie den Link in der Mail „Ladevorgang - Stop Link“ nutzen. Diese Mail wird Ihnen beim Start des Ladevorgangs übermittelt.

08:49 LTE

◀ Mail

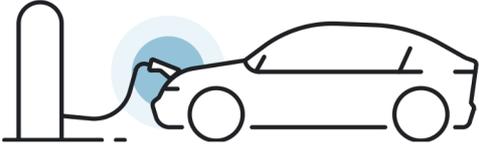


DE ▾

DEAEWEM130262

Mühlweg 100
MERKLINGEN 89188
Betreiber: Albwerk GmbH & Co. KG
Kontakt: info@energiesogo.de
Telefon: [+49 7331209600](tel:+497331209600)

Impressum:
<https://www.albwerk.de/Impressum>



Ihr Fahrzeug wird geladen ...

Beginn Ladevorgang	Ladedauer
26.09.2023, 08:46	1m

[Ladevorgang stoppen](#)

🔒 smartlab.ladecloud.de



SIE HABEN FRAGEN?

**UNTER UNSERER SERVICE-HOTLINE SIND WIR
GERNE FÜR SIE DA!**

(07331) 209-0